

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie P & P Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

Opdrachtnemer: P & P Webdesign.

Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

Applicatie: web-computerprogramma dat, of verzameling programma's die een bepaalde taak verrichten.

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meer diensten van P & P Webdesign.

Uurtarief: het op het moment van aangaan overeenkomst geldende uurtarief, op te vragen bij P & P Webdesign en vermeld op het contract.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door P & P Webdesign gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door P & P Webdesign verrichtte handelingen.

2. Door ondertekening van een overeenkomst met P & P Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van P & P Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Toepasselijkheid van andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen P & P Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Advieskosten en research

1. Hiermee wordt bedoeld, advies en research dat nodig is om niet standaard elementen te implementeren in de website. Advisering en research wordt per uurtarief gefactureerd.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

1. De door P & P Webdesign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

P & P Webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan P & P Webdesign wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en P & P Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht P & P Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Betaling dient te worden voldaan overeenkomstig het contract welke is opgesteld door P & P Webdesign en door beide partijen ondertekend.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Indien na een overeenkomst de opdracht wordt teruggetrokken, wordt het aantal bestede uren in rekening gebracht volgens uurtarief, vermeerderd met 20% van de vermelde totaalprijs in het contract. Echter, nooit meer dan het bedrag uit het contract.

Artikel 5. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat P & P Webdesign gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor P & P Webdesign van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hierbij wordt het contract gewijzigd, deze dient opnieuw ondertekend te worden door beide partijen.
4. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na ontvangst van het totale bedrag volgens contract wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
5. Facturering van een ontwerp vindt bij opdracht plaats. P & P Webdesign levert geen webhosting, deze dienst wordt bij voorkeur geleverd door Flexwebhosting B.V. te Eindhoven. Andere webhosting bedrijven zijn ook toegestaan, mits ondersteuning wordt geleverd voor PHP (minimaal versie 4.0) en MySQL (minimaal versie 5.0). Facturering van hosting en domeinnaam wordt niet gedaan door P & P Webdesign.
6. Na de laatste facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
7. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door P & P Webdesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
9. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
10. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen €15.00 . Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 6. Onderhoud van de website en applicaties

1. Bij onderhoud aan de website of webapplicatie wordt het standaard uurtarief in rekening gebracht met een minimum van 1 (één) uur.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het voorbereiden, verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het voorbereiden, verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet

en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

Artikel 7. Hosting en domeinnaam

1. De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient rechtstreeks te worden voldaan aan het bedrijf dat de webhosting verzorgt.
2. De werkzaamheden van de opdrachtnemer starten niet eerder dan wanneer de inloggegevens van het betreffende domein bij de opdrachtnemer bekend zijn.
3. Storingen en onderhoud betreffende de webhosting en/of internetprovider zijn geheel voor rekening van het/de bedrijven waarmee deze overeenkomst is aangegaan.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Werkzaamheden zullen niet eerder starten dan wanneer al het materiaal aanwezig is. P & P Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
2. Plaatsing van het P & P Webdesignlogo en/of tekstlink naar P & P Webdesign op de website van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan dit worden afgekocht voor een bedrag van €250.00.
3. P & P Webdesign mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
4. Opdrachtgever is medeverantwoordelijk voor het testen van de website en/of applicatie.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanmelden van de website bij linkpagina's.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

1. P & P Webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal P & P Webdesign steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan P & P Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan P & P Webdesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan P & P Webdesign zijn verstrekt, heeft P & P Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. P & P Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor P & P Webdesign kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door P & P Webdesign of door P & P Webdesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever vrijwaart P & P Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

7. P & P Webdesign behoudt zich het recht voor om werkzaamheden uit te besteden aan derde partijen.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. De opdracht wordt als voltooid beschouwd als het ontwikkelde is overgezet naar de definitieve locatie.
2. Zowel P & P Webdesign als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

Artikel 11. Copyright van websites en applicaties

1. Alle aan P & P Webdesign verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven.
2. Alle door P & P Webdesign ontwikkelde websites en applicaties kunnen door P & P Webdesign voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. Op de door P & P Webdesign ontwikkelde websites, applicaties en foto's berust copyright. Tevens rust er copyright op het oorspronkelijk ontwikkelde design. Deze zijn niet te verkrijgen tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
4. Mocht u van mening zijn dat wij uw copyright, patent, auteursrecht schenden dan verzoeken wij u om ons hierover te informeren. U dient aan ons aannemelijk te maken dat u de rechtmatige eigenaar/maker bent van het materiaal welke wij op onze site of elders hebben geplaatst. Als mocht blijken dat dit materiaal u wettelijk toebehoort dan voegen wij direct de bronvermelding toe indien mogelijk of verwijderen het van onze site.
5. Door onduidelijkheden in de wetgeving blijft er ruimte voor eigen interpretatie en invulling van ideeën. Het kan dus voorkomen dat, ondanks grote zorgvuldigheid en oprechte bedoelingen, een eigenaar toch meent dat zijn/haar belangen worden geschaad. In dit geval verzoeken we u om contact met ons op te nemen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. P & P Webdesign en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van P & P Webdesign zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. P & P Webdesign kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade toegebracht door hackers en/of aanvallen door derden.
4. Door de grote verscheidenheid aan besturingssystemen, browsers, browserversies en hardwareconfiguraties kan P & P Webdesign niet garanderen dat voor opdrachtgever gemaakte website en/of applicatie storingsvrij functioneert.
5. P & P Webdesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet functioneren van een website en/of applicatie wat door een lokaal probleem (bijv. virusscanners en firewalls) wordt veroorzaakt.
6. P & P Webdesign meldt de gemaakte website aan bij 1 (één) zoekmachine. Waarbij geen garantie kan worden gegeven voor de notering.

7. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. P & P Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

8. P & P Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door P & P Webdesign voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door P & P Webdesign is geadviseerd.

9. P & P webdesign is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor wijzigingen op de server, waar de website wordt gehost. Indien door wijzigingen op de server, (delen van) de website niet meer functioneert, ten opzichte van de oplevering, kan (indien mogelijk) de website worden aangepast, tegen het gebruikelijke uur tarief.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is P & P Webdesign gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

3. P & P Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop P & P Webdesign geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

3. P & P Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

4. P & P Webdesign heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Derden

1. P & P Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd.

2. P & P Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

2. De door P & P Webdesign vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

3. Door P & P Webdesign of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van P & P Webdesign.

4. P&P webdesign behoudt zich het recht voor (gedeelte van) een website en/of webapplicatie, gemaakt in opdracht van de Opdrachtgever, alléén te plaatsen op een domein wat eigendom is van P & P webdesign. In dergelijke gevallen wordt gelinkt vanaf het domein van de Opdrachtgever naar het domein van P & P webdesign.

Artikel 17. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door P & P Webdesign slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. P & P Webdesign verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.